

Tiskové řešení MyQ

MyQ od společnosti Janus je univerzální tiskové řešení pro tiskárny a multifunkce kteréhokoliv výrobce. Jde o kombinaci softwaru a hardware, která umožňuje snížit objem vytištěných dokumentů, ochránit tisk citlivých dat, zvýšit uživatelský komfort, zjednodušit a zprůhlednit servis, automatizovat objednávání a evidenci spotřebního materiálu a vše řádně reportovat.

Tiskové řešení je vhodné nasadit, protože pomůže zjistit typy a počet tiskových zařízení, jejich aktuální stav, začít soustavně šetřit náklady na tisk a servis již na stávajících zařízeních a následně pomocí reálných dat z provozu umožnit postupnou obměnu těch, která jsou přetížená či nevyužitá. Každý by tak měl získat rychlé odpovědi na otázky: co a proč se vytisklo, kým a kde.

MyQ – něco navíc

Ostatní tisková řešení tohoto typu běžně umějí pouze monitorovat tiskové aktivity jednotlivých uživatelů, oddělení či zařízení a poskytovat předdefinované reporty. Tiskové řešení MyQ však má na starosti několik dalších úkolů – šetřit materiál, čas obsluhy, řešit zastupitelnost zdrojů, ale i zvýšit bezpečnost tištěných dokumentů.

MyQ navíc oproti konkurenci nově podporuje také automatizaci servisního sledování tiskáren, jejich včasnou diagnostiku, objednávání a průkaznou evidenci spotřebního materiálu.

Co MyQ umí

Mezi nejdůležitější funkce MyQ patří následující:

Monitoring tisku až na úroveň uživatelů a jejich tiskových a kopírovacích aktivit. Podstatou je, že monitorovaný uživatel si je vědom kontroly, a z toho důvodu tiskne méně (třeba jinak bezmyšlenkovitě tisknuté e-maily). S tím souvisí úspora spotřebního materiálu.

Funkce Follow Me – po odeslání úlohy z PC se tato uskládá na serveru MyQ a vytiskne se až v případě, kdy uživatel přijde ke kterékoliv tiskárně v budově, na níž má právo tisknout. Tím je řešena zastupitelnost zdrojů.



Podrobný reporting – poskytuje informace jak o vytiženosti konkrétních strojů, tak o aktivitách jednotlivých uživatelů, a tím napomáhá udržovat tiskové prostředí v optimální podobě.

Servisní modul druhé generace zajišťuje včasnou diagnostiku a automatizované objednávání spotřebního materiálu či servisu včetně průkazné evidence dodržování smluvních podmínek neboli SLA.

Autorizace uživatele – umožňuje zabezpečit přístup k síťovému multifunkčnímu zařízení a dále zabránit odcizení citlivých dokumentů. Navíc zvyšuje komfort ovládání přednastavením stroje pro konkrétního přihlášeného uživatele. Autorizaci zajišťuje speciální hardware, tzv. autorizační terminál, který se připojí k síti a k tiskovému/kopírovacímu. Rozpoznání uživatele pak probíhá nejčastěji přiložením bezkontaktní identifikační karty, zadáním PIN nebo i dalšími způsoby, jakými jsou např. kontaktní čipy, magnetické karty, apod. V současné době je podporováno přes dvacet variant autorizace s možností přizpůsobení se většině již zavedených autorizačních technologií.

Pouhých deset minut je potřebných pro základní instalaci a zprovoznění systému díky aplikaci MyQ Easy Config a kontrolnímu panelu administrátora.

Varianty MyQ

MyQ má v současné době tři verze – MyQ Free, MyQ Business a MyQ Business Pro.

Verze MyQ Free je určena zejména začínajícím a malým podnikům, je k dispozici zdarma, lze ji stáhnout z webu

a provozovat bez jakéhokoliv časového omezení.

Edice MyQ Business a MyQ Business Pro jsou komerční verze, které umějí například synchronizovat data z jednotlivých poboček, kreditní účtování pro školy, tiskové kvóty, mají skenovací management, řízení oběhu dokumentů, přizpůsobitelné reporty, exporty a řadu dalších funkcí zaměřených pro profesionální přístup ke snížení provozních a servisních nákladů včetně administrativy.

Proč MyQ dodávat

- Vyšší profit na softwarových řešeních a službách,
- jedinečné řešení = vyšší konkurenční výhoda,
- užitečné periodicky generované reporty přes e-mail,
 - data pro účtování za pronájem stroje (outsourcing),
 - data pro oddělení služeb (periodická údržba, poruchy, zásobování, vyvážení zátěže jednotlivých strojů),
- otevření dveří k novým zákazníkům,
 - nasazení MyQ-> analýza-> optimalizace-> nabídka nového zařízení,
- kompatibilita s tiskárnami a kopírkami většiny výrobců,
- jednoduchá lokalizace do jiného jazyka,
- jednoznačný argument: „S MyQ na tisku ušetříte.“

Argumenty koncovému zákazníkovi

- Identifikace, řízení, kontrola, úspora:
 - eliminace osobních či nepotřebných tisků,
 - restrikce barevného tisku,
 - nastavení kvót či kreditů,
 - snížení spotřeby papíru,
 - psychologický efekt – uživatelé si uvědomí, že jsou pod dohledem,
- zvýšení bezpečnosti tisku díky autorizaci,
- vyvážení zatíženosti jednotlivých tiskáren v budově,
- zprůhlednění evidence spotřebního materiálu a plnění servisních podmínek.



