

Tiskové úlohy pod kontrolou

Snaha o zefektivnění tiskového procesu a omezení celkových nákladů na tisk se stává jedním z nejaktuálnějších úkolů IT manažerů snad ve všech firmách, bez rozdílu velikosti a oblasti působení. První fází řešení je zpravidla centralizace tisků z lokálních osobních tiskáren na multifunkční zařízení sdílená více uživateli. Celkové tiskové náklady těchto výkonných zařízení jsou totiž výrazně nižší než při tisku na malých lokálních tiskárnách. V souvislosti s tím se však nevyhneme jiné otázce, a to zabezpečení důvěrných dokumentů. Druhou fází je pak nasazení specializovaného tiskového softwaru, který umožňuje sledovat a případně rozúčtovat tiskové náklady na každého uživatele zvlášť, čímž se výrazně omezí tisk i kopírování neoprávněných a soukromých dokumentů.

PETR HACMAC

Ideálním řešením je tedy systém, který poskytuje jak možnost zabezpečení tiskových úloh, tak kontrolu a rozúčtování tiskových nákladů na jednotlivé uživatele včetně generování pravidelných reportů. Mezi takové systémy patří i tiskové řešení MyQ představené v loňském roce společností Janus. Kromě dvou zmínovaných požadavků poskytuje při zpracování úlohy i několik dalších užitečných funkcí a i když je primárně určené spíše pro menší a středně velké organizace, jeho univerzálnost umožňuje nasazení v podstatě v jakémkoli prostředí.

Snahou společnosti Janus bylo poskytnout uživateli jednoduchý, cenově dostupný, přitom plně funkční systém s minimálními požadavky na jeho údržbu a správu. Veškerá nastavení jsou administrátorovi i běžnému uživateli k dispozici pomocí přehledného webového rozhraní, takže není nutné instalovat žádný klientský software. Samozřejmostí je import uživatelů z Active Directory nebo ze souboru ve formátu CSV. Veškeré informace o uživateli, tiskových zařízeních a tiskových úlohách jsou ukládány do databáze a na jejich základě je řízeno směrování tiskových úloh na jednotlivá zařízení a spravována práva uživatelů.

Celé tiskové řešení je kombinací softwaru (samotná služba MyQ z Windows, databázový server, webový server) a hardwaru (síťový terminál, čtečka identifikačních karet). Kompaktní síťové terminály existují v externí i interní verzi, přičemž interní terminál je možné zabudovat přímo do tiskového zaří-

zení a odtud jej i napájet – obejde se tedy bez vlastního napájecího zdroje. K terminálu se pak připojí čtečka identifikačních karet podle výběru zákazníka. Podporována je většina identifikačních technologií vyskytujících se na našem trhu.



Tiskové úlohy

Tiskové úlohy se dělí na přímé a zabezpečené. U přímého tisku je úloha okamžitě vtištěna na předem zvoleném tiskovém za-

řízení a zaúčtována příslušnému uživateli. Pro tento způsob tisku není potřeba terminál se čtečkou, jedná se tedy o podstatně levnější variantu.

Zabezpečené tisky jsou nejprve uloženy na serveru a vytisknou se až poté, co uživatel přiloží kartu ke čtečce a terminál vyšle informaci o jeho identifikaci. Podpora funkce FollowMe znamená, že uživatel si volí tiskové zařízení až v okamžiku identifikace kartou, nikoli při zadání tisku z pracovní stanice. Všechny tiskové úlohy zůstávají na serveru uloženy i po vtištění a mohou být v případě potřeby znovu zařazeny k tisku a jednoduše vtištěny znovu.

Je-li do systému zapojena síťová kopírka, lze na ní kromě tiskových úloh sledovat i počet kopírovaných stran na jednotlivé uživatele. V tomto případě je standardně ovládací panel kopírky zablokovaný a je odemčen až po korektní identifikaci kartou.

Jestliže bychom měli shrnout přednosti tiskového řešení MyQ, mohou uživatele zaujmout především nízké pořizovací náklady na hardwarovou část i velmi výhodný a přehledný licenční systém, dále on-line účtování zajišťující korektní odečet počítadla a možnost automatické úpravy tiskové úlohy při tisku ze systémů nepodporujících řídicí sekvence (duplex, sešití atd.).

Autor je produktovým manažerem společnosti Janus, distributora produktů Kyocera v ČR.

Technologickým partnerem a sponzorem tohoto příspěvku je společnost Janus.