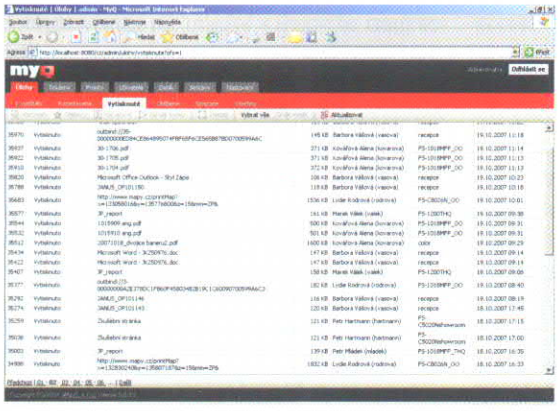
Tisknete bezpečně?

Schopnosti nástrojů pro zabezpečení tisku

Marek Kuřina

Citlivá data podniku mohou být ohrožena celou řadou způsobů. K nejjednodušším a nejméně nápadným ztrátám důležitých informací dochází překvapivě přímo uvnitř firmy, například při jejich vytištění. Pro ochranu důvěrných informací můžete například nastavit po vytištění dokumentu jeho bezpečné smazání z disku nebo data při posílání na tiskárnu zašifrovat, případně je ochránit heslem. Takto je možné řešit bezpečnost tisku jednotlivě, ve firmě je ovšem důležitější použít nějaký systémový nástroj.



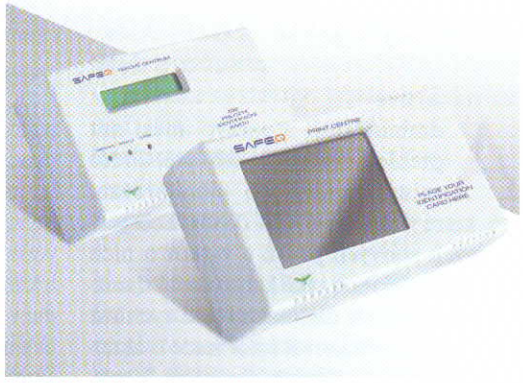
Přehled vytištěných úloh ve webovém rozhraní systému MYQ

Velice dobře a efektivně funguje aplikace SafeQ od Y Softu, která je univerzálním řešením nejen pro kontrolu, ale také správu tisku. Již samotné označení produktu však naznačuje, že je určen především k zabezpečení tisku. Jedná se o kombinovaný softwarový a hardwarový systém, který velmi podrobně sleduje a účtuje náklady na tisk, kopírování i skenování v prostředí firemní sítě.

Ve zkratce lze říci, že SafeQ je server, který monitoruje tisk v TCP/IP sítích jak v prostředí Windows, tak Linuxu. Jakákoliv tisková úloha, která proběhne v síti, je nejdříve odeslána na server SafeQ, který určí, zda a na jakém zařízení bude nakonec vytištěna.

Kromě klasického přímého tisku, kdy se po zařazení do fronty úloha někde vytiskne, je možné tisknout i tzv. „zabezpečeně". To funguje tak, že se úloha zařadí do „bezpečné fronty" a samotný tisk proběhne až po obdržení požadavku z konkrétní tiskárny, tedy až po kontrole přístupových práv žadatele o tisk. Ve výsledku tak tiskárna vytiskne inkriminovaný dokument až v momentě, kdy je správný příjemce u dané tiskárny, takže se nemůže stát, že by se výtisku zmocnil někdo nepovolaný.

Po vytištění se úloha v rozhraní SafeQ adekvátně označí, ale lze ji snadno vytisknout opakovaně. Velmi praktická je také funkce „Follow-me", která umožňuje vyzvednout daný dokument na kterékoliv tiskárně v síti podle aktuální potřeby uživatele/odesílatele.

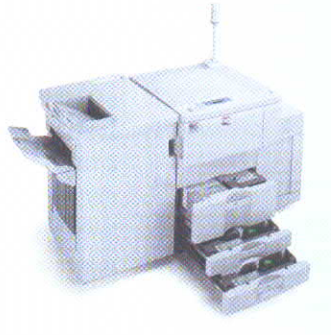


Terminály systému SaveQ

Foto: Y Soft

Na relativně podobném základě funguje také čerstvá novinka, kterou nedávno uvedla na trh společnost JANUS – systém MYQ. Ten detailně sleduje tiskové úlohy a umožňuje například odložený tisk, opakovaný tisk, automatickou modifikaci tiskové úlohy nebo uživatelskou správu tiskových úloh. Základem tohoto systému je databáze obsahující informace o všech uživatelích i skupinách, ve kterých se nacházejí, a o tiskových zařízeních.

Na základě těchto údajů umožňuje MYQ identifikaci jednotlivých uživatelů na tiskových zařízeních, jež mají povolená, a sleduje množství a četnost jejich tisku i kopírování. Identifikace uživatele probíhá přihlášením na terminálu u tiskového zařízení, a to pomocí přiložení identifikačního prvku – karty nebo čipu. Každý uživatel má zajištěn přístup do systému přes internetový prohlížeč, a může tak kontrolovat a spravovat své tiskové úlohy. Systém MYQ můžete (pouze s minimálními úpravami) nasadit do jakéhokoliv tiskového prostředí, jedinou podmínkou je instalace na server s operačním systémem Windows.



Tiskárna Ricoh Aficio SP 9100DN

Foto: Ricoh

Různé propracované formy zabezpečeného tisku nabízí také společnost Ricoh: zajímavý způsob ochrany důvěrných dat má například tiskárna Aficio SP 9100DN. Pomocí speciálního bezpečnostního modulu je možné přepsat dočasně uložená data na pevném disku zařízení, dále lze použít již zmíněné šifrování dat, pokročilou autorizaci a modifikovat můžete i správu přístupu. Díky speciálnímu tiskovému ovladači je také možné zabránit neautorizovanému kopírování tištěných informací.

Na závěr bychom se chtěli ještě zmínit o velmi dobrém způsobu ochrany důležitých dat, která jsou určená konkrétnímu příjemci. Jde o systém OPM (One Piece Mail), který umožňuje tzv. bezobálkovou korespondenci. Jde o proces, kdy se na dokument OPM vygenerovaný z informačního systému vytisknou na tiskárně potřebné údaje včetně adresy a následně se v jednom zařízení dokument složí a slepí do tvaru obálky. OPM dokumenty jsou formuláře určené k potištění v laserových tiskárnách, na něž se předem na vhodná místa nanese speciální lepidlo, které se aktivuje vysokým tlakem. Dokumenty jsou v zařízení typu mailfinisher napřed složeny podle zadaného předpisu do požadovaného tvaru a po projití lisovacími válci, které aktivují tlakové lepidlo, se uzavřou. Tímto způsobem lze poměrně snadno technicky zajistit kvalitní ochranu tištěných údajů (například bankovního PINu či výplatní pásky). Řešení OPM je ideální zejména v případech, kdy jsou rozesílána data na jednom listu papíru konkrétnímu adresátovi. ■